

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АТЕЛЬЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

(редакция № 6, действует с 01.04.2016)

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой организацией «Ателье финансовых услуг», ОГРН 1137847282957, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403140005257 от 17.06.2014 г. (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи микрозаймов Общества) и в сети Интернет на сайте <http://mfo-dvr.ru/> и содержит следующую информацию:

А. Информационный блок

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наименование общества- кредитора | Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Ателье финансовых услуг», знак обслуживания «Деньги в руки» |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества | 199178, г. Санкт-Петербург, 15 линия В.О., д. 12А |
| 3 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом | 8 800 700 69 22 |
| 4 | Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | http://mfo-dvr.ru/ |
| 5 | Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 17.06.2014 г. за номером 651403140005257 от |
| 6 | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа | <p>Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору в субъекте Российской Федерации в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма; - для пенсионеров - наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации, в котором заемщик обращается в Общество для получения микрозайма -отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - возраст от 18 года до 70 лет. - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления; - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им. |

| | | |
|----|---|--|
| | | - В городах с централизованной верификацией обязательным условием является, чтобы одно контактное лицо проживало с заемщиком на одной территории. |
| 7 | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала работы соответствующего офиса выдачи микрозаймов или иного обособленного подразделения Общества. Подача заявления прекращается за 10 (десять) минут до момента окончания времени его работы. |
| 8 | Перечень документов и информации, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется Паспорт гражданина РФ, Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным. Заемщик предоставляет следующую информацию: - Адрес фактического места жительства - Контактные номера телефонов заемщика (как минимум, один номер должен быть указан, если у заемщика есть городской номер телефона, то он также должен быть указан) - Данные о работе (название организации, должность, стаж, номер телефона организации, а в случае необходимости номер телефона непосредственного руководителя) - Данные о доходах и расходах заявителя (данные за последний месяц указываются со слов заемщика) - Номера телефонов, как минимум, двух контактных лиц (в случае, если клиенту менее 21 года) – номер телефона одного из родителей обязателен; в случае, если клиенту более 21 года – номера телефонов любых контактных лиц). |
| 9 | Виды потребительского займа | Потребительские займы без обеспечения |
| 10 | Суммы потребительского займа | От 1 000 рублей до 30 000 рублей |
| 11 | Сроки возврата потребительского займа | От 7 дней до 1 месяца с момента предоставления микрозайма |
| 12 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Российский рубль. |
| 13 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | Выдача наличных денежных средств в офисе выдачи микрозайма или ином обособленном подразделении Общества |
| 14 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа | от величины размера ключевой ставки, устанавливаемой Банком России, до величины в пределах ограничений значений полной стоимости займов, устанавливаемых ежеквартально Банком России |
| 15 | Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при | Отсутствуют. |

| | | |
|----|--|--|
| | наличии) | |
| 16 | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют. |
| 17 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа | от величины размера ключевой ставки, устанавливаемой Банком России, до величины в пределах ограничений, устанавливаемых ежеквартально Банком России |
| 18 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа | Возврат суммы займа вместе с начисленными процентами производится единовременным платежом. |
| 19 | Периодичность платежей заемщика при уплате процентов | Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма либо согласно составленному (в виде отдельного документа) в день подписания или изменения договора «Графику платежей», согласованному сторонами. |
| 20 | Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии) | Отсутствуют. |
| 21 | Способы возврата заемщиком потребительского займа | Заемщик может погасить свой заём полностью либо частично: - Наличными денежными средствами в любом офисе выдачи микрозаймов или ином обособленном подразделении Общества, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: банк - Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России», БИК 044030653, корп. счёт 30101810500000000653, расч. счёт 40702810455040003245 |
| 22 | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе выдачи микрозаймов Общества или ином обособленном подразделении Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Полный список адресов офисов «Деньги в руки» находится здесь: http://mfo-dvr.ru/ |
| 23 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. |

| | | |
|----|---|---|
| 24 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | неприменимо |
| 25 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | неприменимо |
| 26 | Размеры неустойки (штрафа, пени) | неприменимо |
| 27 | Порядок расчета неустойки | неприменимо |
| 28 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить | Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется. |
| 29 | Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа | Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма. |
| 30 | Информация о возможности заемщика согласиться с заключением договоров, указанных в пунктах № 28 и № 29, и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Неприменимо. |
| 31 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | По заключаемым между Обществом и Заёмщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств – неприменимо. При ненадлежащем исполнении обязательств – в соответствии с пунктами 24-27, а также на сумму издержек кредитора при получении исполнения денежного обязательства. |
| 32 | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Для перехода к третьим лицам прав (требований) кредитора (Общества) не требуется согласие Заёмщика. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. |
| 33 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (в том числе - при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые исключительно потребительские нужды, не связанные с предпринимательской деятельностью. Общество, как правило, не истребует никакие документы о целях использовании микрозайма. Во исполнение требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Общество вправе истребовать у заёмщика информацию о цели расходования займа и источниках доходов, из которых заемщик планирует исполнение своих денежных обязательств перед Обществом по договору займа (238-Т). Общество вправе отказать в выдаче займа либо в направлении принятых от заемщика или иного лица денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством в |

| | | |
|----|--|--|
| | | указанной сфере (238-Т). |
| 34 | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Согласно общим правилам законодательства. |
| 35 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Общие условия договора потребительского микрозайма |

Б. Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой организацией «Ателье финансовых услуг», ОГРН 1137847282957, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403140005257 от 17.06.2014 г. (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «Ателье финансовых услуг», ОГРН 1137847282957, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 651403140005257 от 17.06.2014 г.

1.2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, на потребительские нужды в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (микрозаем).

2. Условия предоставляемого микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 7 дней до 1 месяца.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (микрозайма).

2.4. Положения пункта (строки) № 2 таблицы Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма является графиком платежей в случае установления порядка погашения суммы займа и процентов за его пользование путем единовременного платежа. Если сумма займа и проценты подлежат уплате в ином порядке (например - с периодичностью в несколько платежей в течение месяца), Общество и заемщик согласуют график погашения денежных обязательств в виде составления отдельного документа («Графика платежей»), подписанного обеими сторонами в день подписания или изменения договора микрозайма.

2.5. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования.

Общество не применяет к заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении Общество не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за такой возврат. В остальных случаях размер штрафных санкций аналогичен ежедневной процентной ставки по договору микрозайма.

2.6. Общество вправе мотивированно отказать в заключении договора микрозайма обратившемуся лицу в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе – положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Однако, Общество обеспечивает сохранение конфиденциальности сведений о мерах, принимаемых в предусмотренных законодательством целях (445-П).

3. Порядок предоставления микрозайма

- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.
- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче микрозайма предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение семи рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение семи рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик - отказавшимся от получения микрозайма.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом (его уполномоченным представителем) были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты заемщиком Обществу. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе выдачи микрозаймов Общества.
- 3.6. Микрозаём предоставляется на условии уплаты процентов за весь срок его фактического пользования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (238-Т).

4. Изменение договора микрозайма

- 4.1. Изменение договора микрозайма, в том числе – продление срока возврата суммы займа, возможно исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма на условиях, согласованных Сторонами по правилам действующего законодательства.
- 4.2. Обязательным условием для продления срока возврата микрозайма является уплата Заемщиком процентов за весь срок фактического пользования микрозайма.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:

- 5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

| Событие (обязанность информирования) | Порядок обмена информацией (способ ее направления) |
|--|--|
| Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним | Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации при визите в офис, либо при звонке на телефон горячей линии. При визите в офис клиентом должна быть подписана новая анкета-заявление. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации. |
| Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке | Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений, за исключением случаев, допустимых законом. |
| Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском | Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма одним из следующих способов: путем направления смс- |

| | |
|--|---|
| кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ). | сообщения, телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (микрозайма), телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также сообщения, передаваемые с использованием социальных сетей. |
| Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма | Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем обращения в обособленное структурное подразделение. |
| Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма | Не требуется |
| Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма | Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс- сообщения или телефонного звонка либо почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (микрозайма), либо телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также сообщения, передаваемые с использованием социальных сетей. |
| Информация о новой полной стоимости микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы займа | Данная информация предоставляется Обществом заемщику одним из следующих способов: путем направления смс - сообщения, телефонного звонка, почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (микрозайма), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также сообщения, передаваемые с использованием социальных сетей. |
| Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма. | Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с оформлением договора микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору –путем направления смс-сообщения на следующий день после внесения платежа. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества |

| | |
|---|--|
| Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария) | Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма |
|---|--|

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.6. Список лиц, прямо или косвенно влияющих на принятие Обществом решений, публикуется на странице интернет-сайта: <http://mfo-dvr.ru/link-doc>.

6.1. Информация о действующей редакции.

| | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Действующая редакция: | Редакция №6, действует с 01.04.2016 |
| Предыдущие редакции: | Редакция №5, действовала с 21.12.2015 |
| | Редакция №4, действовала с 31.07.2015 |
| | Редакция №3, действовала с 01.07.2015 |
| | Редакция №2, действовала с 03.01.2015 |
| | Редакция №1, действовала с 01.07.2014 |

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.